



**DOMOV PRO SENIORY CHODOV**  
Donovalská 2222/31, 149 00 PRAHA 4 – CHODOV

## Směrnice č. 5

### NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD DOMOVA PRO SENIORY CHODOV

Určeno pro:	všechny zaměstnance + klienty	Datum účinnosti:	1. 5. 2023
Za zpracování a revizi odpovídá:	metodik sociální práce	Revize:	1x za 2 roky
Schválila:	Mgr. Bc. Ilona Veselá		



Tel.: 267 907 111, DS: btgr7mf, IČ: 70876606, DIČ: CZ 70876606  
E-mail: [chodov@seniordomov.cz](mailto:chodov@seniordomov.cz); web: [www.seniordomov.cz](http://www.seniordomov.cz)  
Příspěvková organizace hlavního města Prahy



I.

## **Obecná ustanovení**

Návštěvní řád slouží k informovanosti všech návštěv a je závazný pro všechny osoby, které vstupují do areálu Domova pro seniory Chodov (dále jen DS Chodov nebo Domov).

II.

## **Povinnosti návštěv**

Vstupem do DS Chodov návštěvník souhlasí s Návštěvním řádem DS Chodov, pokyny zřizovatele či zaměstnanců a zavázal se jimi při návštěvě řídit. Návštěvní řád je k dispozici ve vstupní hale, je uložen u všech vedoucích pracovníků, na každém patře, v knihovně DS Chodov, na webových stránkách DS Chodov a obdrží jej každý nový nastupující klient.

Vstup a pobyt v DS Chodov je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek a dalších podzákonného norem České republiky a interních předpisů DS Chodov.

Každá osoba vstupující do DS Chodov je povinna se chovat tak, aby nedocházelo k poškozování DS Chodov, jeho vybavení či k poškození majetku (i klientského) či zdraví jiných osob (dalších návštěvníků, klientů a zaměstnanců); dále je povinna zachovávat čistotu a pořádek v DS Chodov a jeho okolí; při využívání nějakého prostoru (např. dětský koutek) je při odchodu užívanou osobou (nebo doprovodnou osobou dítěte) uveden do původního stavu.

Návštěvníci DS Chodov jsou povinni při svém pobytu respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost ke klientům, k pracovníkům DS Chodov a dalším návštěvníkům, a jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivost.

V případě návštěvy dětí v DS Chodov jsou za ně zodpovědní jejich zákonné zástupci nebo osoby, které s dětmi přišly.

Do DS Chodov vstupuje každý na vlastní nebezpečí.

DS Chodov si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví předpisům, které se na jeho pobyt v DS Chodov vztahují, tj. návštěvnímu řádu a jiným právním předpisům a dále pokynům zřizovatele či zaměstnanců DS Chodov nebo jejíž chování shledá nepřístojným (např. napadení jiného návštěvníka, klienta či zaměstnance, rasově motivované skandování, nepřiměřené obtěžování jiných návštěvníků atd.). Také každá osoba zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek nebude vpuštěna do DS Chodov nebo bude případně vyvedena z prostor.

Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páchání některého z trestních činů uvedeného v zákoně č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "tr. zák.") nebo přestupku, bude z DS Chodov vyvedena a předána Policii ČR, tzn., ten, kdo zejména:

- úmyslně nebo z nedbalosti způsobí nebo zvýší obecné nebezpečí nebo ztříží jeho odvrácení nebo zmírnění (§ 272 nebo 273 tr. zák., např. požár, povodeň, tedy hrozí-li návštěvníkům, klientům či zaměstnancům DS Chodov nebezpečí velkého rozsahu);





## DOMOV PRO SENIORY CHODOV

Donovalská 2222/31, 149 00 PRAHA 4 – CHODOV

- b) nabízí návštěvníkům, klientům či zaměstnancům DS Chodov omamnou nebo psychotropní látku (§ 283 tr. zák.);
- c) svádí návštěvníky, klienty či zaměstnance DS Chodov ke zneužívání návykových látek (§ 287 tr. zák.);
- d) šíří úmyslně nebo z nedbalosti způsobí nebo zvýší nebezpečí zavlečení nebo rozšíření nakažlivé lidské choroby (§ 152 a 153 tr. zák.);
- e) užije násilí proti skupině návštěvníků, klientů či zaměstnanců DS Chodov nebo jim vyhrožuje ublížením na zdraví (§ 352 tr. zák.);
- f) veřejně hanobí některý národ, jazyk, etnickou skupinu nebo rasu, politické přesvědčení, vyznání apod. (§ 355 tr. zák.);
- g) veřejně podněcuje k nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě (§ 356 tr. zák.);
- h) veřejně šíří poplašnou zprávu (§ 357 tr. zák., např. bezdůvodně oznámí uložení výbušnin nebo bezdůvodně volá o pomoc apod.);
- i) způsobí jinému návštěvníkovi, klientům či zaměstnancům DS Chodov úmyslně nebo z nedbalosti těžkou újmu na zdraví (§ 147 tr. zák.);
- j) užije násilí vůči jinému návštěvníkovi, klientům či zaměstnancům DS Chodov v úmyslu zmocnit se cizí věci (§ 173 tr. zák.);
- k) zničí poškodí nebo učiní neupotřebitelnou jakoukoli věc v DS Chodov a způsobí tak škodu na cizím majetku nikoli nepatrnu (§ 228 tr. zák.).

Každý, kdo zpozoruje v prostorách nebo na zařízeních v DS Chodov závadu ohrožující bezpečnost osob nebo závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit pracovníkům DS Chodov.

V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom pracovníky DS Chodov. DS Chodov nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem.

Do DS Chodov není dovoleno vnášet drogy, toxicke a omamné psychotropní látky, zbraně (bodné, sečné, střelné apod.), výbušné látky (trhaviny, třaskaviny a výbušné hořlaviny), hořlaviny a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo majetku, jak DS Chodov, tak návštěvníkům, klientům a zaměstnancům. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout DS Chodov.

V DS Chodov je zakázáno používat otevřený oheň, vyjma vyhrazených míst (např. zahrada).

Povinností každé osoby vstupující do DS Chodov je odevzdat předměty nalezené v DS Chodov pracovníkům DS Chodov.

Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů České republiky.



Tel.: 267 907 111, DS: btgr7mf, IČ: 70876606, DIČ: CZ 70876606

E-mail: [chodov@seniordomov.cz](mailto:chodov@seniordomov.cz); web: [www.seniordomov.cz](http://www.seniordomov.cz)

Příspěvková organizace hlavního města Prahy



DS Chodov nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za ztrátu věcí návštěvníků či jejich zcizení jinými osobami.

V případě evakuace objektu DS Chodov je každá osoba v té chvíli pobývající v objektu povinna dodržovat evakuační řád – řídit se daným značením a řídit se pokyny pracovníků DS Chodov a dalších pověřených osob řídících evakuaci. Nouzové východy jsou vyobrazeny a popsány na evakuačních pláncích budovy.

V prostorách DS Chodov je zakázáno kouřit s výjimkou vyhrazených prostor pro kuřáky a označených zjevně viditelným nápisem jako prostor vyhrazený pro kouření.

Nedodržuje-li návštěvník v DS Chodov zákaz kouření, a to ani po výzvě, aby v tomto jednání nepokračoval nebo aby prostor opustil, je DS Chodov oprávněn požádat městskou policii, nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu.

Požívání alkoholických nápojů je povoleno pouze v prostorách haly, kde se nachází kavárna (domov Pyšely – zde je možné požívání alkoholických nápojů v jídelně v přízemí, na hale prvního a druhého) nebo na pokojích klientů. V případech slavnostních akcí nebo jiných akcí pořádaných DS Chodov je konzumace alkoholických nápojů povolena i v ostatních prostorách Domova.

Nedodržuje-li návštěvník v DS Chodov tuto skutečnost, a to ani po výzvě, aby v tomto jednání nepokračoval nebo aby prostor opustil, je DS Chodov oprávněn požádat Městskou policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu.

Návštěvy mají zakázáno vstupovat do všech pracovních a provozních prostor určených pro zaměstnance DS Chodov a to v případě pokud se nejedná o domluvenou schůzku s některým zaměstnancem DS Chodov, nebo v rámci řešení skutečností o klientech.

Návštěvníci, kteří se v DS Chodov účastní veřejně pořádané akce, mají zakázáno dále také vstupovat na jednotlivá patra, kde se nachází pokoje klientů, není-li určeno jinak.

V případě, že návštěva toto poruší, může být zaměstnancem DS Chodov vykázána z objektu. V případě neuposlechnutí zaměstnanec Domova ihned informuje přímého nadřízeného a ten následně kontaktuje Městskou policii nebo Policii ČR. V případě nepřítomnosti přímého nadřízeného pracovník informuje jeho zástupce nebo daný pracovník, který je přítomen dané situaci, přímo volá Městskou policii nebo Policie ČR.

V prostorách DS Chodov je zakázáno instalování kamerového systému, který snímají osoby nebo prostory Domova bez souhlasu ředitelky DS Chodov a dalších nezbytně nutných zákonních náležitostí. Zákaz se vztahuje na všechny prostory – pokoje klientů, kanceláře, chodby, společné prostory, toalety, jiné pracovní prostory Domova, zahrada, atrium atd.

V případě, kdy bude kamerový systém objeven a nebude prokazatelné, že byl na instalován s výše uvedeným souhlasem a zákonními náležitostmi, bude kamerový systém Domovem zabaven a skutečnost předána příslušným orgánům.

### **III. Návštěvní doba**

Čas návštěv v Domově není omezen. Z důvodu zajištění soukromí a klidu všech klientů DS Chodov jsou návštěvní hodiny doporučeny od 8.00 do 22.00 hod.





**DOMOV PRO SENIORY CHODOV**  
Donovalská 2222/31, 149 00 PRAHA 4 – CHODOV

Pokud návštěva probíhá v čase od 22.00 do 8.00 hod. (mimo doporučené hodiny), je povinna dodržovat noční klid, aby nebyli rušeni ostatní klienti a svoji přítomnost oznámit službu konajícímu pracovníkům přímé péče DS Chodov.

V případě, že návštěva probíhá na dvou a třílůžkovém pokoji, musí se návštěvník chovat v zájmu dobrého soužití všech osob. Doporučujeme požádat o souhlas trávit čas s navštívenou osobou na vícelůžkových pokojích i další spolubydlící klienty. V případě, že bude návštěvník jakýmkoliv způsobem narušovat soužití ostatních klientů, poskytovatel sociální služby si vymezuje právo návštěvu vykázat z objektu služby. V případě neuposlechnutí volá zaměstnanec Městskou policii nebo Policii ČR. Z tohoto je proveden záznam, který bude zaznamenán do programu Cygnus do Záznamu péče jakožto „důležitý záznam“ k danému klientovi, u kterého návštěva probíhala. Pokud bude stejný návštěvník třikrát vykázán, bude mu zakázán vstup do objektu DS Chodov.

Návštěvám při setkání se svými blízkými doporučujeme využívat i společné prostory DS Chodov, a to venkovní zahradu (v zimním období se zadní zahrada neotevírá vzhledem k možnému nebezpečí úrazu, náledí a pádům), atrium, halu s televizí, kavárnou a dětským koutkem, kuřárnu, místnost s nápojovým automatem, společenské prostory na jednotlivých patrech, cukrárnu, čítárnu nebo knihovnu. Na domově Pyšely je možné využívat tyto prostory: venkovní zahradu, halu s televizí, jídelnu v přízemí (mimo dobu výdeje stravy pro klienty) nebo společenské prostory na jednotlivých patrech.

#### **IV. Ubytování návštěv**

Ubytování návštěv v určených prostorách DS Chodov je možné zajistit a to v případě doprovázení klienta v terminálním stádiu a po dohodě se službou konajícími pracovníky přímé péče DS Chodov. Přehled o volných prostorách má recepce DS Chodov, která dále vyřizuje evidenci a úhradu za toto ubytování.

V Pyšelích přehled o volných prostorách mají službu konající pracovníci. V případě plné kapacity a vážného stavu klienta je po domluvě se službou konajícími pracovníky možné domluvit i přespání na pokoji. Na vícelůžkových pokojích je nutné také brát ohled na další klienty a přítomnost návštěv domlouvat i s nimi.

#### **V. Návštěva se zvířaty**

Návštěva domácích zvířat v DS Chodov je podmíněna zachováním všech hygienických a bezpečnostních opatření. Za případnou škodu nebo ublížení na zdraví jiné osobě (nebo zvířeti) způsobené zvířetem odpovídá vždy jeho majitel (a to i v případě psů DS Chodov). Dále je majitel zodpovědný za dodržování pořádku v DS Chodov a jeho okolí – př. úklid exkrementů ze zahrady.

#### **VI. Omezení návštěv**

Při mimořádných událostech a opatřeních, např. během chřipkové epidemie, mohou být návštěvy na doporučení DS Chodov omezeny nebo dle příslušných orgánů omezeny nebo zakázány.





**DOMOV PRO SENIORY CHODOV**  
Donovalská 2222/31, 149 00 PRAHA 4 – CHODOV

**VII.**  
**Závěrečná ustanovení**

Návštěvní řád je k dispozici ve vstupní hale, je uložen u všech vedoucích pracovníků DS Chodov, na každém patře, v knihovně DS Chodov, na webových stránkách DS Chodov.

Směrnice nabývá účinnosti dne 1. 5. 2023. Všechny dříve vydané směrnice zabývající se touto problematikou s účinností této směrnice zanikají.

Směrnice podléhá revizi minimálně 1x za 2 roky, jinak dle potřeby.

Se směrnicí jsou povinni se prokazatelně seznámit všichni zaměstnanci a klienti, což stvrdí svým podpisem. Dále všichni návštěvníci, kteří svým vstupem do DS Chodov stvrzují seznámení se s touto směrnicí a dodržování nastavených pravidel.

V Praze dne 27. 4. 2023



Mgr. Bc. Ilona Veselá  
ředitelka



Tel.: 267 907 111, DS: btgr7mf, IČ: 70876606, DIČ: CZ 70876606  
E-mail: [chodov@seniordomov.cz](mailto:chodov@seniordomov.cz); web: [www.seniordomov.cz](http://www.seniordomov.cz)  
Příspěvková organizace hlavního města Prahy